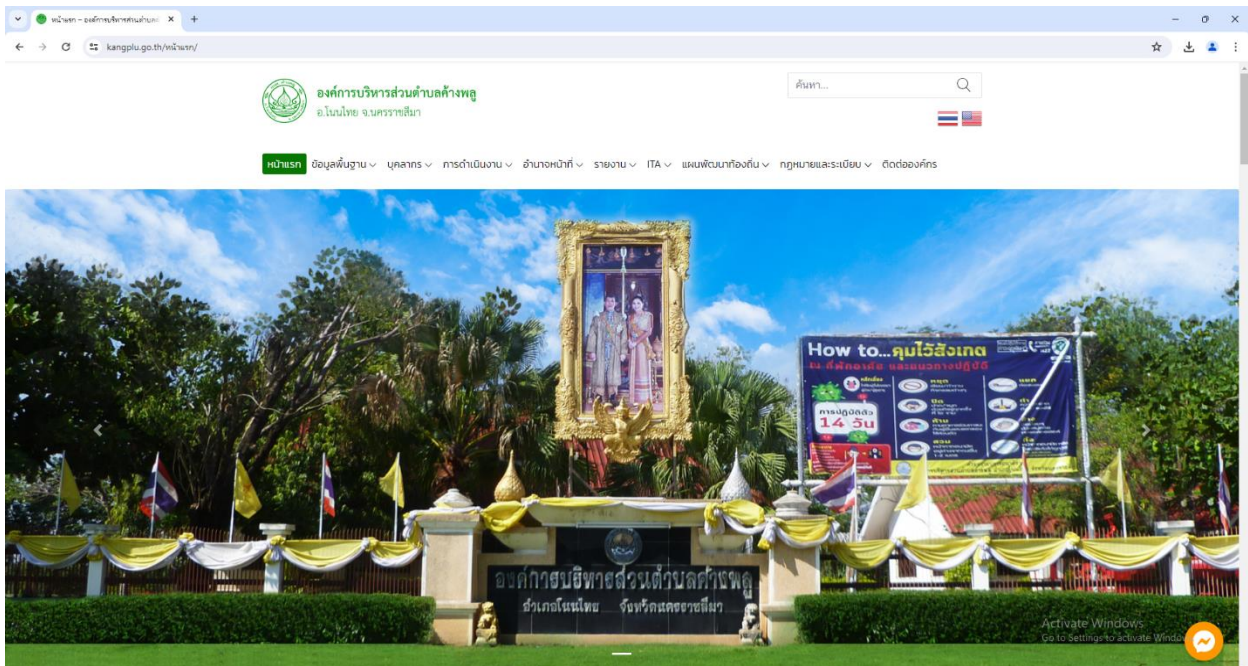
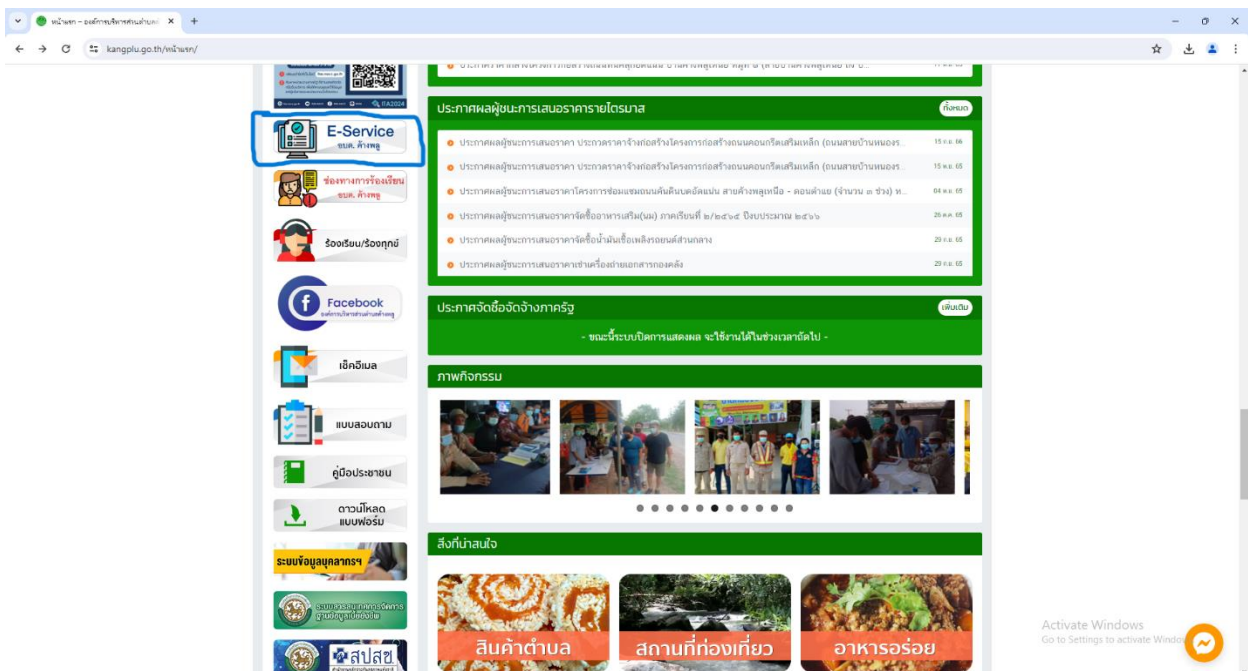


## คู่มือวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

๑. เปิดเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคางพลู <http://www.kangplu.go.th> (ดังในรูปภาพ)



๒. เลือกหัวข้อแบนเนอร์ด้านขวามือ โดยเลื่อนลงมาด้านล่าง ชื่อแบนเนอร์ว่า “E-Service” (ดังในรูปภาพ)



๓. เลือกเรื่องที่จะขอรับบริการ E-Service (ตั้งในรูปภาพ)

- △ แบบคำขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- △ แบบคำขอรับการสนับสนุนกำลังสมาชิก อปพร.
- △ แบบคำขอรับบริการเครื่องสูบน้ำ
- △ แบบขอรับบริการเกี่ยวกับต้นไม้
- △ บริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

จากนั้นให้ดำเนินการกรอกรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วนในแบบฟอร์มที่กำหนด

The screenshot shows the E-Service menu on the website kangplu.go.th. The menu is titled "E-Service" and lists five service categories with their respective update dates:

Service Category	Update Date
แบบคำขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	13 เม.ย. 64
แบบคำขอรับการสนับสนุนกำลังสมาชิก อปพร.	13 เม.ย. 64
แบบคำขอรับบริการเครื่องสูบน้ำ	13 เม.ย. 64
แบบขอรับบริการเกี่ยวกับต้นไม้	13 เม.ย. 64
บริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	24 ธ.ค. 63

Below the menu, contact information for the Public Utility Administration Department is provided: อ. โนนไทย จ. นครราชสีมา, โทรศัพท์ 044-756890, โทรสาร 044-756890 ต่อ 19, and E-mail: info@kangplu.go.th.

The screenshot shows the E-Service form for "แบบคำขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ" (Request for Public Electricity Repair). The form is titled "แบบคำขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ" and includes the following fields:

- ชื่อ-สกุล (Name and Surname)
- ตำแหน่งของคุณ (Your Position)
- ที่อยู่และรหัส (Address and Code)

The form also includes a section for "ข้อมูลผู้ขอรับบริการ" (Requester Information) and a section for "ข้อมูลผู้ให้บริการ" (Service Provider Information). The form is dated 13 เม.ย. 64.

๔. เมื่อดำเนินการกรอกรายละเอียดข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้กดคลิกคำว่า “ส่ง” (ดังในรูปภาพ) เพื่อส่งรายละเอียดข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อตอบข้อมูลกลับหรือติดต่อกลับไป และให้บริการต่อไป

ข้อมูลการขอรับบริการ(สถานที่ไฟฟ้าสาธารณะเข้าดูแล)

จุดที่ 1 บริเวณ  
คำขอของคุณ

จุดที่ 2 บริเวณ  
คำขอของคุณ

จุดที่ 3 บริเวณ  
คำขอของคุณ

ส่ง

สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
โทรศัพท์ 044-756890 โทรสาร 044-756890 ต่อ 19  
E-mail : info@kangplu.go.th

Designed By AllwebGroup

# e-service

**e-service** คือ ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น การเสียภาษี/ค่าธรรมเนียม การจดทะเบียน และการยื่นคำร้อง เป็นต้น กล่าวได้ว่า e-service เป็นเป้าหมายหลักของทุกประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยี และ สถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

## การบริการ e-service ขององค์การบริหารส่วนตำบลคางพลูผ่านระบบออนไลน์

ท่านสามารถยื่นแบบความต้องการ การร้องขอให้ อบต.ให้การช่วยเหลือตามที่ท่านมีความประสงค์

- ขอรับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- ขอรับการสนับสนุนกำลังสมาชิก อปพร.
- ขอรับบริการเครื่องสูบน้ำ
- ขอรับบริการเกี่ยวกับต้นไม้
- บริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์